

DUAL

Umwelt- und Sozialkodex 2020

DUAL DACH-Gruppe



Unsere Natur steht vor einer noch nie dagewesenen Bedrohung. Auch für Unternehmen gilt es, die Augen davor nicht zu verschließen. Wir müssen uns damit befassen und Teil einer Lösung werden. Für unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und unsere Partner.

Unser Produkt ist der Versicherungsschutz – genauso gilt es aber auch die Umwelt und ihre Ressourcen zu schützen und zu schonen. Dieser Verantwortung kommen wir als Unternehmen im Rahmen unserer Möglichkeiten nach. Damit bieten wir unseren Mitarbeitern einen umwelt- und sozialverträglichen Arbeitsplatz.

Indem wir Materialeinsatz, Energieverbrauch und CO₂-Ausstoß innerhalb unseres Unternehmens senken und auch unsere Mitarbeiter für umweltbewusstes Handeln sensibilisieren, wollen wir unseren Teil zur Lösung des globalen Problems beitragen. Neben der Umwelt gilt es außerdem, die Ressource „Mensch“ zu schützen. Als Arbeitgeber sind wir uns dessen bewusst. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, soziales Engagement, sowie soziales Verhalten untereinander haben bei uns deshalb einen hohen Stellenwert.

Wir tragen dafür Sorge, sämtliche unternehmerische Entscheidungen an der Idee der Nachhaltigkeit auszurichten. Auch in Zukunft wollen wir uns diesbezüglich stetig weiterentwickeln und verbessern. Unsere selbstgesteckten Ziele überprüfen wir regelmäßig. Aufgrund der kurzen Wege in unserem Unternehmen können wir hier schnell Anpassungen, Erweiterungen und Verbesserungen schnell umsetzen.

Was tun wir bereits?

CO2 Reduktion

Raumklima

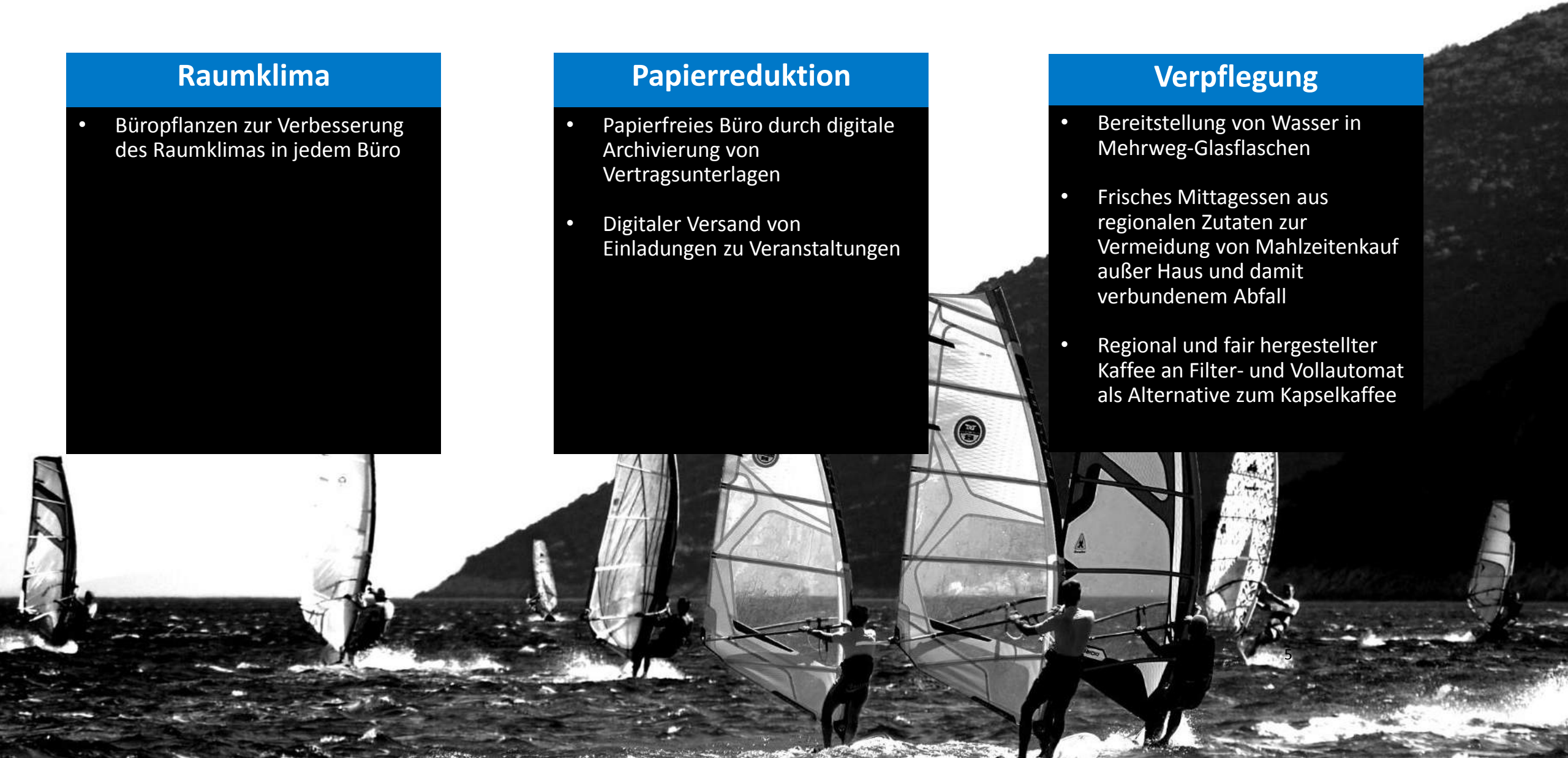
- Büropflanzen zur Verbesserung des Raumklimas in jedem Büro

Papierreduktion

- Papierfreies Büro durch digitale Archivierung von Vertragsunterlagen
- Digitaler Versand von Einladungen zu Veranstaltungen

Verpflegung

- Bereitstellung von Wasser in Mehrweg-Glasflaschen
- Frisches Mittagessen aus regionalen Zutaten zur Vermeidung von Mahlzeitenkauf außer Haus und damit verbundenem Abfall
- Regional und fair hergestellter Kaffee an Filter- und Vollautomat als Alternative zum Kapselkaffee



Wege Mitarbeiter und Lieferanten

Arbeitswege

- Bezuschusstes ABO-Ticket und Kooperation mit Firmen-Rad als Alternative zum PKW
- Vermeiden der Rushhours durch flexible Arbeitszeiteinteilung
- Reduktion der Verkehrsbelastung durch die Möglichkeit, einen Teil der Arbeit im Homeoffice zu erledigen

Geschäftsreisen

- Nutzung von Videotechnik für Meetings mit Kollegen und Geschäftspartnern
- Inhouse-Schulungen zur Reduzierung von Fahrten
- Wissensaustausch durch Hospitieren in anderen Niederlassungen

Lieferantenwege

- Regionale Zutaten zur Herstellung des Mittagessen
- Möglichkeit, regional und fair hergestellten Kaffee an Filter- und Vollautomat zu genießen
- Regionales Mineralwasser an unserem Hauptsitz in Köln Mülheim
- Selbst angebaute Kräuter und Gemüsepflanzen in unseren Indoor-Beeten

Sensibilisierung

Nachhaltigkeit

- Wiederverwertung von veralteten Briefbögen und Fehldrucken
- Mülltrennung/ Recycling bei allen anfallenden Abfällen
- Tausch-Bibliothek als Möglichkeit, gelesene Bücher auszutauschen, anstatt sie wegzuworfen
- Möglichkeit, wiederverwertbare Jutebeutel für Einkäufe auszuleihen
- Bereitstellung von Mehrwegmasken
- Nachhaltigkeitsbox, als Ideensammlung, wie man den Büroalltag nachhaltiger gestalten könnte

Charity

- Auswahl regionaler Charity-Partner
- Aktionen „Wunschbaum“ und „Ugly Sweater Day“ in der Weihnachtszeit
- Regelmäßige Teilnahme am Firmenlauf „B2Run“ und Spende eines festgelegten Betrags pro Teilnehmer an eine wohltätige Organisation
- Beteiligung an Gruppenweiten Charity-Aktionen

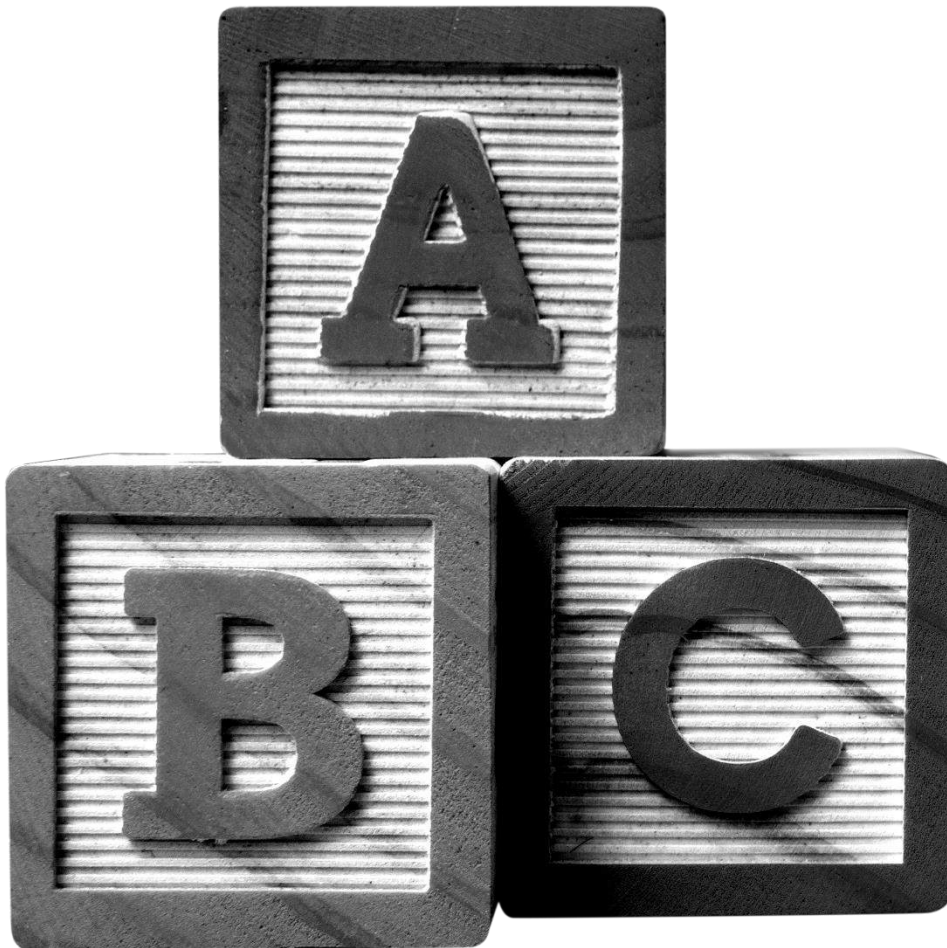
Arbeitsplatz



Lage	Moderne, helle Büroräume unseres Hauptsitzes in zentraler, gut erreichbarer Lage
Parkmöglichkeiten	kostenfreie Parkmöglichkeiten auf dem Firmengelände
W-LAN	kostenlose W-LAN Nutzung für alle Mitarbeiter
Information	regelmäßigen Rundmails zur Information über neuste Entwicklungen und Reaktionen seitens der DUAL
Sicherheit	Auch während der Corona-Pandemie: Höchste Priorität für Schutz der Mitarbeiter; Bereitstellung von Masken und Desinfektionsmitteln, Hygienekonzept vor der schrittweisen Wiedereröffnung der Büros



Weiterbildungsmöglichkeiten



Fremdsprachen-Unterricht - gratis Präsenz- und online-Sprachunterricht (Deutsch und Englisch) für Mitarbeiter

Sprachpartnermodell – Möglichkeit, sich mit Kollegen aus anderen Niederlassungen als „Sprachpartner“ zusammenzutun, um in der jeweiligen Sprache fit zu werden

Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten - Je nach Abteilung, Möglichkeit sich im jeweiligen Gebiet weiter zu spezialisieren

Work Life Balance

Arbeitsverhältnis

Unbefristete
Arbeitsverhältnisse,
Wahl zwischen Voll-
und
Teilzeitmodellen

Flexible Arbeitszeiten

Einklang von Beruf
und Privatem durch
flexible
Arbeitszeiteinteilung

Homeoffice-Option

Jederzeit
Möglichkeit, aus
dem Homeoffice zu
arbeiten

Urlaub

30 Tage Urlaub bei
einer 5-Tage-Woche,
dazu: Heilig Abend,
Silvester und
Rosenmontag
arbeitsfreie Tage
ohne
Urlaubsanrechnung

Benefits

Verpflegung

- Gemeinsame Mittagspause mit kostenlosem, frisch zubereitetem Mittagessen plus Nachtschiff
- hierfür werden auch selbst gezogene Kräuter und Gemüsepflanzen verwendet
- Wasser, Tee und Kaffee
- Saisonal: frisch gepresster O-Saft oder Obstkorb

Sozialleistungen

- Unfallversicherung für jeden Mitarbeiter
- Möglichkeit, eine betriebliche Altersvorsorge abzuschließen,
- Inhouse-Gripeschutzimpfungstermine

Zuschüsse/ Vergünstigungen

- Vergünstigte Leasing-Konditionen durch Kooperation mit Fleetpool
- Zuschuss zu einem ABO Ticket der öffentlichen Verkehrsmittel
- Kooperation mit Firmen-Rad
- Kooperation mit mitarbeitervorteile.de

Nachhaltigkeitsbox - In unserer Nachhaltigkeitsbox sind Anregungen und Ideen, wie man den Arbeitsalltag nachhaltiger gestalten könnte jederzeit willkommen.

Mitarbeiterumfrage - In regelmäßigen Umfragen werden unsere Mitarbeiter zu ihrer Zufriedenheit mit unserem Unternehmen befragt. Über die Ergebnisse der Umfrage halten wir unsere Mitarbeiter stets auf dem Laufenden und versuchen, auf Kritikpunkte und Änderungsvorschläge zu reagieren.

Kummerkasten - Im „Kummerkasten“, der von einem unserer Mitarbeiter betreut wird, finden unsere Beschäftigten ein offenes Ohr, wenn sie sich Frust oder Probleme von der Seele reden möchten.

Soziale Verantwortung – Durch verschiedene Charity-Aktionen bekommen unsere Mitarbeiter regelmäßig die Möglichkeit, sich für den guten Zweck zu engagieren.

Amazon Smile – Unsere Bestellungen über Amazon laufen über Amazon Smile. Bei jedem Einkauf spendet Amazon einen bestimmten Betrag.

Kooperationen



- DUAL Deutschland ist Fördermitglied der Deutschen Gesellschaft für Vermögensschadenhaftpflicht e.V.
- Ehrenamt als Dozenten und Panel-Teilnehmer (Olaf Jonda, Jochen Schuster, Robin Lawless) und Vorstandsmitglied (Annett Marschollek)



- DUAL Deutschland ist Mitglied im Förderverein des ivwKöln (Institut für Versicherungswesen)
- Der Förderverein umfasst rund 170 Unternehmen der Versicherungswirtschaft und anderer Branchen.

Teambuilding



Veranstaltungen - Neben verschiedenen Feierlichkeiten (je nach Anlass) gehören zu unseren Jahreshighlights regelmäßig unser Betriebsausflug, das Sommerfest, der Family & Friends Day und ein gemeinsamer Besuch der Kölner Stunksitzung.

B2Run – Alle Kollegen, die möchten, können sich am jährlichen Firmenlauf in Köln, dem B2Run, beteiligen.

Ackerpause – Seit Ende September 2020 haben wir an unserem Hauptsitz in Köln fünf Indoor-Pflanzkästen mit frischen Kräutern und Gemüse, welche von unseren Kollegen gepflegt und bestellt werden.

Alternativen - Auch in Zeiten von ausgefallenen Events während der Corona-Pandemie suchen wir nach alternativen Teambuildingformen, um den Zusammenhalt zu stärken.

Veranstaltungskalender - Vor allem zur Anfangszeit der Corona-Krise und während des Lockdowns wurde den Mitarbeitern ein wöchentlicher Überblick zu virtuellen Veranstaltungen oder Sport-/ Bewegungsangeboten und zu Möglichkeiten der Kinderunterhaltung im Home-Office zu Verfügung gestellt.